

Unser Hygienekonzept im Hotel K99



Ansteckend soll nur unsere gute Laune sein! Wir möchten, dass Sie sich bei uns sicher und wohlfühlen und Ihren Aufenthalt genießen können. Unsere hohen Hygienestandards, welche einer stetigen Kontrolle und Überprüfung unterzogen werden haben wir nicht erst seit Ausbruch der Corona-Pandemie. Aufgrund der immer noch vorherrschenden Pandemie gelten allerdings besondere, zusätzliche Regeln.

Wir bitten Sie darum sich daher an folgende „Spielregeln“ zu halten, diese sind durch einen bebilderten Aushang auch an mehreren Stellen im Hotel zu finden:

- Mindestabstand zu anderen Gästen und Mitarbeitern einhalten
- Tragen von Mund-Nasen-Schutz beim Bewegen in den öffentlichen Bereichen des Hotels
- regelmäßiges Händewaschen und Handdesinfektion
- Kein Händeschütteln
- Einhaltung der Nieß- und Hustenetikette

Ihre Anreise

- Unsere Rezeption ist täglich von 7.00 Uhr – 22.00 Uhr besetzt
- Ab dem 16.09.2021 gilt die neue Corona-Landesverordnung, anbei die wichtigsten Punkte, welche für Ihre Anreise wichtig sind:

Basisstufe und Warnstufe:

Alle Gäste sind dazu verpflichtet die 3G-Regel einzuhalten (ausgenommen Kinder unter 6-Jahren und Schüler):
Sie sind bereits 2-fach geimpft?:

- Bitte legen Sie bei Anreise einen Personenbezogenen Nachweis Ihrer Impfung vor (WICHTIG! Ihre 2. Impfung muss am Anreisetag mindestens 14 Tage alt sein)

Sie sind genesen?:

- Bitte legen Sie bei Anreise einen Personenbezogenen Nachweis Ihrer Genesung vor

Sie können keinen Nachweis über eine Impfung oder Genesung vorlegen?:

- Wir benötigen bei Anreise einen negativen **Antigentest, welcher nicht älter als 24h ist oder einen negativen PCR Test, welcher nicht älter als 48h ist.**
- Sollten Sie länger als 3 Nächte bei uns sein benötigen wir alle 3 Tage einen aktuellen Coronatest

Alarmstufe:

Alle Gäste sind dazu verpflichtet die 3G-Regel einzuhalten (ausgenommen Kinder unter 6-Jahren und Schüler):
Sie sind bereits 2-fach geimpft?:

- Bitte legen Sie bei Anreise einen Personenbezogenen Nachweis Ihrer Impfung vor (WICHTIG! Ihre 2. Impfung muss am Anreisetag mindestens 14 Tage alt sein)

Sie sind genesen?:

- Bitte legen Sie bei Anreise einen Personenbezogenen Nachweis Ihrer Genesung vor

Sie können keinen Nachweis über eine Impfung oder Genesung vorlegen?:

- Wir benötigen bei Anreise einen **einen negativen PCR Test, welcher nicht älter als 48h ist (Ein Antigentest ist in dieser Stufe nicht gültig!)**
- Sollten Sie länger als 3 Nächte bei uns sein benötigen wir alle 3 Tage einen aktuellen Coronatest

Über folgenden Link können Sie die neue Verordnung nachlesen: https://www.baden-wuerttemberg.de/fileadmin/redaktion/dateien/PDF/Coronainfos/210915_Auf_einen_Blick_DE.pdf

Wenn Sie eine erhöhte Temperatur oder Symptome eines Atemwegsinfekts haben, bleiben Sie bitte Zuhause.

Wenn Sie eine erhöhte Temperatur oder Symptome eines Atemwegsinfekts haben, bleiben Sie bitte Zuhause.

Besonderheiten zu unserem Frühstück

Wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können dass wir Ihnen unser Verwöhnfrühstück für einen guten Start in den Tag, unter Einhaltung der bekannten Corona regeln, ab dem 10.08.2021 wieder in gewohnter Buffetform anbieten können.

Sollten Sie Ihr Frühstück To-Go bevorzugen bereiten wir Ihnen gerne auch weiterhin ein LUNCHpaket vor, bitte teilen Sie uns dies vorab mit.



Ihre Abreise

- Sie können Ihre Rechnung gerne schon am Vorabend Ihrer Abreise begleichen um Ansammlungen und Wartezeiten am Morgen Ihrer Abreise zu vermeiden.
- Wir empfehlen eine kontaktlose Bezahlung per EC- oder Kreditkarte.

Was wir tun um uns alle zu schützen

- Es dürfen nur gesunde Mitarbeiter bei uns arbeiten – sobald einer unserer Mitarbeiter sich nicht wohl fühlt darf dieser nicht arbeiten.
- Im direkten Gästekontakt tragen unsere Mitarbeiter immer einen Mund-Nasen-Schutz
- Arbeitsbereiche an der Rezeption sind zusätzlich durch eine Glasscheibe zu unseren Gästen abgetrennt.
- Wir stellen unseren Gästen sowie auch unseren Mitarbeitern an mehreren Stellen im Hotel ausreichend Desinfektionsmittel zur Verfügung.
- Die Zimmerschließkarten werden nach Abgabe bei Abreise desinfiziert.
- Alle Oberflächen in unseren Zimmern werden gründlich gereinigt und desinfiziert.
- Die Tische und Stühle sowie sämtliche Oberflächen in unserem Tagungsraum werden vor und nach jeder Tagung gereinigt und desinfiziert.
- Die Tische und Stühle in unserem Frühstücks- & Barbereich werden ebenso nach jeder Benutzung gereinigt und desinfiziert.
- Unsere öffentlichen Toiletten werden mehrmals am Tag gereinigt und desinfiziert.
- Alle Hauptkontaktflächen im öffentlichen Bereich werden mehrmals täglich gereinigt und desinfiziert.
- Unsere Sauna und unser Fitnessraum sind ab sofort nach Verfügbarkeit und nach vorheriger Anmeldung wieder für Sie geöffnet. Die Nutzung erfolgt auf „eigene Gefahr“- Informationen hierzu erhalten Sie an unserer Rezeption

Allgemeine Information für Sie

- Wir empfehlen Ihnen eine private Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Diese schützt Sie in der Regel auch, wenn Sie kurzfristig unter Quarantäne gestellt werden oder selbst erkrankt sein sollten.
- Sollten Sie kurz nach Ihrer Heimkehr positiv auf Covid-19 getestet werden, bitten wir Sie um eine Information.
- Die ständig wechselnden Verordnungen und Regelungen können einen doch ganz schön verwirren. Leider müssen wir uns daher auch kurzfristige Änderungen vorbehalten und können keine Vollständigkeit garantieren.

Bei uns stehen die Gesundheit und der Schutz unserer Gäste an oberster Stelle, daher bitten wir Sie darum uns bei der Einhaltung und der Umsetzung der Schutzmaßnahmen zu unterstützen.

Die Einschränkungen durch die Corona-Pandemie werden uns wohl noch eine Weile begleiten. Wir werden jedoch alles tun um Ihnen dennoch einen unbeschweren und erholsamen Aufenthalt gewährleisten zu können.

Wir freuen uns sehr Sie bei uns begrüßen zu dürfen.
Ihr Hotel K99 Team